

Algemene Voorwaarden SOLVINQ B.V.

1	DEFINITIES	2
2	OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN	2
3	LICENTIE.....	2
4	BESCHIKBAARHEID	3
5	INTELLECTUELE EIGENDOM.....	3
6	BETALING.....	3
7	AANSPRAKELIJKHEID	4
8	OVERMACHT	4
9	DUUR EN BEËINDIGING.....	5
10	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING	5
11	WIJZIGING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN	5
12	GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID.....	6
13	OVERIGE BEPALINGEN	6
14	SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)	6
15	ONDERHOUD EN UPDATES.....	6
16	SLOTBEPALINGEN.....	7

1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **SOLVINQ B.V.:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Doetinchem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89214811.
- 1.2 **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie SOLVINQ B.V. een overeenkomst aangaat;
- 1.3 **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen SOLVINQ B.V. en de klant met betrekking tot het gebruik van de software en/of diensten van SOLVINQ B.V.;
- 1.4 **Software:** de door SOLVINQ B.V. ontwikkelde (cloud)software en applicaties;
- 1.5 **Diensten:** de door SOLVINQ B.V. aangeboden diensten met betrekking tot de software en het gebruik daarvan;
- 1.6 **SLA:** de service-level agreement zoals overeengekomen tussen SOLVINQ B.V. en de klant.

2 Offertes en overeenkomsten

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven van SOLVINQ B.V. zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order.
- 2.2 Een overeenkomst tussen SOLVINQ B.V. en de klant komt tot stand op het moment dat SOLVINQ B.V. een order van de klant schriftelijk heeft bevestigd of wanneer SOLVINQ B.V. feitelijk uitvoering geeft aan de order.
- 2.3 De klant kan geen rechten ontlenen aan mondelinge afspraken, tenzij deze door SOLVINQ B.V. schriftelijk zijn bevestigd.

3 Licentie

- 3.1 SOLVINQ B.V. verleent de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de software te gebruiken voor de duur van de overeenkomst.
- 3.2 Het is de klant niet toegestaan om de software aan derden ter beschikking te stellen, te verhuren, uit te lenen, te verkopen, of op enige andere wijze commercieel te exploiteren, tenzij SOLVINQ B.V. hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

- 3.3** De klant mag de software alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is bedoeld en conform de door SOLVINQ B.V. verstrekte instructies.
- 3.4** De klant is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de software en de naleving van de geldende wet- en regelgeving.

4 Beschikbaarheid

- 4.1** SOLVINQ B.V. zal zich inspannen om de software en diensten beschikbaar te houden, maar kan niet garanderen dat deze te allen tijde zonder onderbrekingen of storingen beschikbaar zullen zijn.
- 4.2** SOLVINQ B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet of verminderd beschikbaar zijn van de software en/of diensten, tenzij dit het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van SOLVINQ B.V.

5 Intellectuele eigendom

- 5.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op de software en diensten berusten bij SOLVINQ B.V. of haar licentiegevers.
- 5.2** Het is de klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de software en/of diensten te verwijderen of te wijzigen.
- 5.3** De klant zal SOLVINQ B.V. onmiddellijk op de hoogte stellen van enige inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van SOLVINQ B.V.

6 Betaling

- 6.1** De klant is gehouden de facturen van SOLVINQ B.V. binnen de gestelde termijn te betalen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2** Indien de klant niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft SOLVINQ B.V. het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de betaling volledig is voldaan.
- 6.3** Bij niet-tijdige betaling is de klant tevens de wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.

- 6.4** Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die SOLVINQ B.V. moet maken om haar vordering op de klant te innen, komen voor rekening van de klant.

7 Aansprakelijkheid

- 7.1** SOLVINQ B.V. is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie.
- 7.2** De aansprakelijkheid van SOLVINQ B.V. jegens de klant is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van SOLVINQ B.V. wordt uitgekeerd, dan wel, indien geen uitkering plaatsvindt, tot het bedrag van de factuurwaarde van de betreffende overeenkomst.
- 7.3** SOLVINQ B.V. is niet aansprakelijk voor enige schade die is veroorzaakt door de klant zelf of door derden die door de klant zijn ingeschakeld.

8 Overmacht

- 8.1** In geval van overmacht is SOLVINQ B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 8.2** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en controle van SOLVINQ B.V. die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, zoals oorlog, staking, brand, natuurrampen, pandemieën, storingen in het internet, transportproblemen en uitval van energievoorzieningen.

9 Duur en beëindiging

- 9.1** De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals overeengekomen tussen SOLVINQ B.V. en de klant.
- 9.2** Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is alleen mogelijk indien partijen hierover schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.
- 9.3** Bij beëindiging van de overeenkomst dient de klant onmiddellijk te stoppen met het gebruik van de software en diensten van SOLVINQ B.V. en alle gegevens die betrekking hebben op de software en diensten onmiddellijk te vernietigen of aan SOLVINQ B.V. terug te geven.
- 9.4** Bij beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook blijven de bepalingen betreffende intellectuele eigendom, geheimhouding en vertrouwelijkheid en aansprakelijkheid van kracht.

10 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 10.1** Op alle overeenkomsten tussen SOLVINQ B.V. en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2** Geschillen tussen SOLVINQ B.V. en de klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar SOLVINQ B.V. is gevestigd.

11 Wijziging van de algemene voorwaarden

- 11.1** SOLVINQ B.V. is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 11.2** De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment dat deze op de website van SOLVINQ B.V. zijn gepubliceerd.
- 11.3** Indien de klant niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na publicatie van de gewijzigde voorwaarden schriftelijk op te zeggen.

12 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 12.1** Partijen zullen alle informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen vertrouwelijk behandelen en geheimhouden voor derden.
- 12.2** Het is de klant niet toegestaan de software en diensten van SOLVINQ B.V. te gebruiken voor onwettige doeleinden of in strijd met de algemene voorwaarden.
- 12.3** SOLVINQ B.V. zal passende maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van de gegevens van de klant te waarborgen.

13 Overige bepalingen

- 13.1** Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 13.2** Partijen zullen in dat geval overleggen om een nieuwe bepaling overeen te komen die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bepaling aansluit.
- 13.3** De klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SOLVINQ B.V.

14 Service-level agreement (SLA)

- 14.1** SOLVINQ B.V. zal zich inspannen om de software en diensten op een zo hoog mogelijk niveau van beschikbaarheid en betrouwbaarheid te leveren.
- 14.2** De precieze garanties en afspraken omtrent beschikbaarheid en prestaties worden vastgelegd in een afzonderlijke Service Level Agreement (SLA).

15 Onderhoud en updates

- 15.1** SOLVINQ B.V. is gerechtigd om de (cloud) software te allen tijde te onderhouden en te updaten.

15.2 SOLVINQ B.V. zal zich inspannen om deze werkzaamheden zo min mogelijk te laten interfereren met het gebruik van de software door de Klant.

15.3 Indien deze werkzaamheden desondanks tot onderbreking van de software leiden, zal SOLVINQ B.V. de Klant daarvan tijdig op de hoogte stellen en de onderbreking zo kort mogelijk laten duren.

16 Slotbepalingen

16.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf het moment dat de klant akkoord gaat met de offerte van SOLVINQ B.V.

16.2 Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande afspraken en overeenkomsten tussen SOLVINQ B.V. en de klant met betrekking tot de software en diensten.

16.3 SOLVINQ B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant.

16.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

16.5 Deze algemene voorwaarden blijven van kracht na beëindiging van de overeenkomst tussen SOLVINQ B.V. en de klant, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Datum laatste wijziging: **01-09-2023**

SOLVINQ B.V.
Bijlsmalaan 8
7009 AK Doetinchem
info@solvinq.com